



**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(STUDI KASUS PADA CV JAYA MOTOR)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

RACHMA SUKMAWATI

NIM. 2014-12-206

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2018**

HALAMAN PENGESAHAN

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

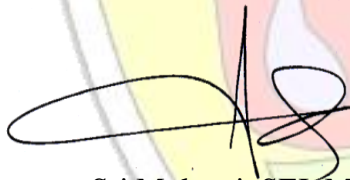
(STUDI KASUS PADA CV JAYA MOTOR)

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus, 6 Agustus 2018

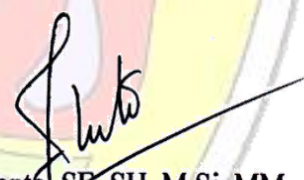
Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi



Sri Mulyani, SEI, M.Si
NIDN. 0611018202

Pembimbing I



Dr. Mulyanto, SE, SH, M.Si, MM
NIDN. 0601037201

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Dennyca HN, SE, M.Si
NIDN. 0631127402

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

(STUDI KASUS PADA CV JAYA MOTOR)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Rachma Sukmawati

NIM. 2014-12-206

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Senin, tanggal 6 Agustus 2018 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing I
(Merangkap Penguji I)



Dr. Mulyanto SE, SH, M.Si, MM

NIDN. 0601037201

Penguji II



Dwi Soegiarto, SE, MM

NIDN. 0620117103

Dosen Pembimbing II
(Merangkap Penguji III)



Dennyca HN, SE, M.Si

NIDN. 0631127402

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM

NIDN. 0618066201

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

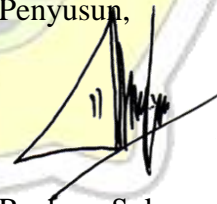
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

(STUDI KASUS PADA CV JAYA MOTOR)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (STUDI KASUS PADA CV JAYA MOTOR)”** adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 6 Agustus 2018

Penyusun,



Rachma Sukmawati

NIM. 2014-12-206

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al Baqarah : 286)

Janji Allah terucap dua kali “Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan” Allah tidak

pernah ingkar janji

(QS. Al Insyirah : 5-6)

“Tidak ada jalan pintas menuju kesuksesan. Kesuksesan akan datang pada mereka yang berusaha mendapatkannya, bukan pada mereka yang hanya mengharapkannya. Jangan pernah putus asa karena yang mudah putus asa tidak pernah sukses dan orang yang sukses tidak pernah putus asa” **(Abu Al Ghifari)**

“Sing penting madep lan mantep” **(Ibu tercinta, Tutut Rokhis)**

“Boleh pasrah, tetapi tidak boleh menyerah dalam berusaha dan berdoa”

(Rachma Sukmawati)

Skripsi ini saya persembahkan teruntuk :

Bapak dan Ibuku yang selalu mendukung dan mendoakanku

Dan adikku tercinta.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, ridho dan bimbingan Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (STUDI KASUS PADA CV JAYA MOTOR)”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang pendidikan Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, kontribusi, masukan dan doa. Untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muria Kudus.
2. Sri Mulyani, SEI, M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Mulyanto, SE, SH, M.Si, MM, selaku Dosen Pembimbing I, yang senantiasa membimbing dan mengarahkan kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
4. Dennyca HN, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II, yang senantiasa membimbing dan mengarahkan kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
5. Dwi Soegiarto, SE, MM, selaku Dosen Wali.

6. Ashari, SE., M.Si., Ak., CA., CPA yang telah banyak membantu penulis selama penyusunan skripsi dan para Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang bermanfaat.
7. Seluruh Staf dan pegawai Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus, yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi.
8. Bapak Rudi Cahyono selaku pimpinan perusahaan CV Jaya Motor, yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut. Bapak Himawan Sutanto selaku HRD CV Jaya Motor, serta seluruh karyawan CV Jaya Motor yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.
9. Terimakasih yang tiada kira penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta Bapak Sudichan dan Ibu Tutut Rokhis yang telah memberikan segenap daya upaya, penuh kasih sayang telah mengasuh, memberikan do'a restu dan senantiasa menemani dalam penyusunan skripsi hingga larut malam serta motivasi yang tiada henti dalam mendidik penulis, agar penulis dapat menjadi orag yang berguna bagi Nusa, Bangsa dan Agamadan menjadi kebanggaan bagi Keluarga.
10. Adekku tercinta Rusydatun Nikmah, yang selalu memberikan dukungan dan do'anya.
11. Wibowo Husodo, yang tak henti menemani dalam suka maupun duka, do'a dan kasih yang tulus untukku bersama menggapai cita-cita.

12. Teman-teman Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Akuntansi Angkatan 2014 yang telah membantu dalam penyusunan skripsi (Ichda Rachmawati dan M. Gibran Ramadhan).

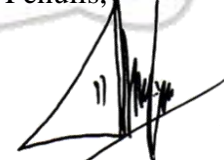
13. Sahabatku Trio Lestari tercinta (Maya Yustyani dan Luthfi Aliefiana), sahabatku G-lizta tercinta (Oktavia Permata Sari dan Rachma Yulinda Novitasari), sahabat dan rekan kerjaku tercinta (Erika Firdiani, SE dan Dyah Palupi Handayani, SE) terimakasih atas segala dukungan, do'a dan bantuan yang diberikan.

14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terimakasih untuk partisipasinya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini ataupun untuk penelitian-penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Kudus, 6 Agustus 2018

Penulis,



Rachma Sukmawati

NIM. 2014-12-206

ABSTRAK

Pada suatu perusahaan kualitas informasi akuntansi merupakan hal yang sangat penting. Dengan kinerja sistem informasi akuntansi yang baik, maka informasi yang dihasilkan juga akan baik. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti mengenai pengaruh penggunaan teknologi informasi, keterlibatan pemakai, program pelatihan dan pendidikan pemakai, formalisasi pengembangan sistem, dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap yang berjumlah 136 orang. Teknik pengumpulan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* sebanyak 58 orang. Metode pengumpulan data yaitu dengan menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada responden. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS 23.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) penggunaan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, (2) keterlibatan pemakai tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, (3) program pelatihan dan pendidikan pemakai tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, (4) formalisasi pengembangan sistem tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, (5) dukungan manajemen puncak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata kunci: Penggunaan Teknologi Informasi, Keterlibatan Pemakai, Program Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai, Formalisasi Pengembangan Sistem, Dukungan Manajemen Puncak Dan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

ABSTRACT

In a company the quality of accounting information is very important. With the performance of a good accounting information system, then the resulting information will also be good. This study was aimed at finding evidence for the effect of the use of information technology, user's involvement, user's training and education program, formalization of system development and the support of top management on the performance of accounting information system. The population in this study was 136 of permanent employees. The study used purposive sampling technique and a total of 58 employees. The study used questionnaires which were distributed to the respondents for collecting data. The data were analyzed by multiple linear regression analysis aided by SPSS 23.0 program. The results showed that (1) the use of information technology has a positive and significant effect on the performance of accounting information system, (2) user's involvement has no effect on the performance of accounting information system, (3) user's training and education program has no effect on the performance of accounting information system, (4) formalization of system development has no effect on the performance of accounting information system, (5) the support of top management has a positive and significant effect on the performance of accounting information system.

Keyword: The Use Of Information Technology, User's Involvement, User's Training And Education Program, Formalization Of System Development, The Support Of Top Management And The Performance Of Accounting Information System.

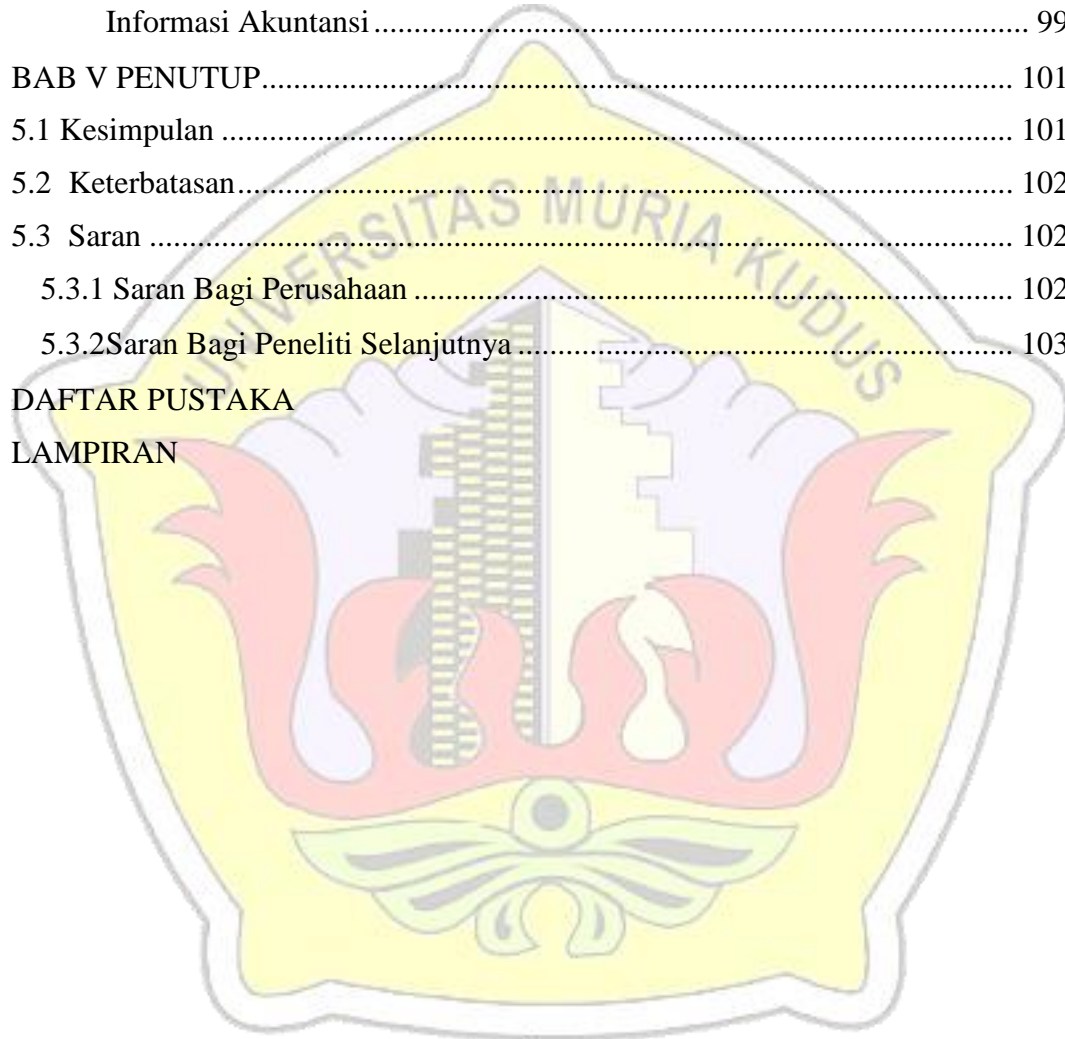
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Ruang Lingkup	8
1.3. Perumusan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 <i>Human Organization Technology</i> (HOT).....	11
2.1.2 <i>Task Technology Fit</i> (TIF).....	12
2.1.3 Teknologi Informasi	12
2.1.4 Sistem Informasi Akuntansi.....	17
2.1.5 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	24
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	35
2.4 Perumusan Hipotesis	37

2.4.1 Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	37
2.4.2 Pengaruh Keterlibatan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	38
2.4.3 Pengaruh Program Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	40
2.4.4 Pengaruh Formalisasi Pengembangan Sistem Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	41
2.4.5 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Rancangan Penelitian	45
3.2 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	45
3.2.1 Variabel Dependen (Y).....	46
3.2.2 Variabel Independen (X)	47
3.3 Jenis Dan Sumber Data	52
3.4 Populasi Dan Sampel	52
3.4.1 Populasi.....	52
3.4.2 Sampel	53
3.5 Pengumpulan Data	54
3.6 Pengolahan Data.....	54
3.7 Analisis Data	54
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	54
3.7.2 Uji Instrumen Data	55
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	56
3.7.4 Uji Regresi Linier Berganda.....	57
3.7.5 Uji Hipotesis	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	61
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	61
4.1.2 Gambaran Umum Responden.....	62
4.1.3 Deskriptif Karakteristik Responden	64

4.1.3.1 Jenis Kelamin.....	64
4.1.3.2 Umur	65
4.1.3.3 Jabatan	66
4.1.3.4 Lama Masa Kerja.....	67
4.1.3.5 Jenjang Pendidikan	68
4.1.3.6 Sistem Informasi Akuntansi.....	68
4.1.3.7 Aplikasi Sistem Perusahaan.....	69
4.2 Analisis Data	70
4.2.1 Statistik Deskriptif.....	70
4.2.1.1 Penggunaan Teknologi Informasi	71
4.2.1.2 Keterlibatan Pemakai	71
4.2.1.3 Program Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai	72
4.2.1.4 Formalisasi Pengembangan Sistem	72
4.2.1.5 Dukungan Manajemen Puncak	72
4.2.1.6 Kinerja Sitem Informasi Akuntansi	73
4.2.2 Uji Instrumen Data	73
4.2.2.1 Uji Validitas	73
4.2.2.2 Uji Reliabilitas	79
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	80
4.2.3.1 Uji Normalitas.....	80
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas	81
4.2.3.3 Uji Heteroskedasitas	82
4.2.4 Uji Regresi Linear Berganda	83
4.2.5 Uji Hipotesis.....	86
4.2.5.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	86
4.2.5.2 Uji Simultan (Uji F)	87
4.2.5.3 Uji t (Uji Parsial).....	88
4.3 Pembahasan.....	92
4.3.1 Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	92

4.3.2 Pengaruh Keterlibatan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	93
4.3.3 Pengaruh Program Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	95
4.3.4. Pengaruh Formalisasi Pengembangan Sistem Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	97
4.3.5 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	99
BAB V PENUTUP.....	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Keterbatasan.....	102
5.3 Saran	102
5.3.1 Saran Bagi Perusahaan	102
5.3.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	103
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Jumlah Sampel Penelitian	53
Tabel 4.1 Daftar alamat cabang dan Head Office perusahaan CV Jaya Motor	62
Tabel 4.2 Tingkat Pengembalian Kuesioner	63
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	65
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	66
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	67
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	68
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Sistem Informasi Akuntansi	69
Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Aplikasi Sistem Perusahaan	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik Deskriptif	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Penggunaan Teknologi Informasi	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Keterlibatan Pemakai	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Program Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Formalisasi Pengembangan Sistem	76
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Dukungan Manajemen Puncak	77
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	78
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas	80
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas	82
Tabel 4.20 Hasil Uji Heteroskedasitas Metode Uji Glejser	83
Tabel 4.21 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	84
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	87
Tabel 4.23 Hasil Uji Simultan (Uji F)	88
Tabel 4.24 Hasil Uji t (Uji Parsial)	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	36
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Data Populasi Dan Sampel

Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner

Lampiran 4 Frekuensi Karakteristik Responden

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Dan Uji Realibilitas

Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif

Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis

Lampiran 9 Keterangan Penelitian

